

Las normas del camping están expuestas en la entrada y en la recepción del camping L'ORANGERAIE. Este reglamento establece los requisitos que debe cumplir cada usuario (ocupantes y visitantes), por el interés común.

Además, corresponde a todos los ocupantes del camping y a sus visitantes cumplir con las normas de propiedad y respetar las instalaciones.

Estas normas pueden cambiar y estar sujetas a modificaciones decididas por la dirección del camping.

## 1. Condiciones de admisión y residencia.

### 1.1 Admisión

Para ser admitido, establecerse o permanecer en el recinto del camping ORANGERAIE, debe haber sido autorizado por la dirección o su representante. Este último tiene la obligación de garantizar el correcto mantenimiento y orden del camping y el cumplimiento de la estricta aplicación de estas reglas. Nadie puede elegir el domicilio. En consecuencia, el administrador o su representante se reserva el derecho de denegar el acceso o permanecer en el camping L'ORANGERAIE a cualquier vehículo o instalación (carpa, caravana, casa móvil...). Alojarse en el camping L'ORANGERAIE implica la aceptación de las disposiciones de estas normas y el compromiso de cumplirlas.

SE DARÁ A CADA CLIENTE DEL CAMPING O VISITANTE AUTORIZADO UNA PULSERA DE IDENTIFICACIÓN. Éste es el signo de reconocimiento del camping L'ORANGERAIE.

Debe ser usado permanentemente y visible durante la estancia. Solo permite el acceso gratuito al camping, piscina y entretenimiento. Además, este brazalete garantiza la mejor seguridad del campamento al prohibir el acceso a los no residentes. Está estrictamente prohibido transmitir y comunicar el código de barrera que se le entrega al llegar a otras personas que no sean las autorizadas para permanecer en el camping.

### 1.2 Visitantes y personas adicionales

El camping acoge a los familiares o amigos del ocupante que deseen visitarlo durante su estancia en el siguiente horario: de 9:00h a 23:00h. Deben, sin excepción, presentarse en la recepción para pagar la tarifa de visitante. Su vehículo se dejará en el aparcamiento exterior previsto para este fin. Si se contempla la posibilidad por parte de los visitantes de pasar una noche en el campamento, la persona o personas deben ser declaradas en el mostrador de recepción del campamento tan pronto como lleguen. Se aplicará el precio actual. Esta autorización durante la noche se emitirá teniendo en cuenta el número de personas autorizadas por ubicación. Un documento de identidad será depositado en la recepción en el momento de la visita.

### 1.3 Los trámites de Recepción

Cualquier persona que tenga que quedarse al menos una noche en el camping L'ORANGERAIE debe, previamente, presentar en recepción sus documentos de identidad y completar los trámites requeridos por la policía. Importante: no serán admitidos Menores sin compañía de un padre o familiar. El cliente, a su llegada, debe informar para un registro individual de la policía.

- 1º Nombre y apellido;
- 2º Fecha y lugar de nacimiento;
- 3º Nacionalidad;
- 4º Lugar habitual de residencia;
- 5º Número de teléfono móvil y dirección de correo electrónico;
- 6º La fecha de llegada y la de salida.

## 2. Instalación

El alojamiento (auto-caravana, tienda, caravana) deben instalarse en el lugar indicado de acuerdo con las instrucciones proporcionadas en recepción.

## 3. Mostrador de recepción.

### 3.1 La recepción

Encontrará en la recepción toda la información sobre los servicios del camping, las tarifas de los diferentes servicios, las instalaciones deportivas, la riqueza turística de los alrededores. Nuestro personal está a su disposición para ayudarle a acostumbrarse rápidamente a la vida del camping o para resolver cualquier problema encontrado. La recepción está abierta todos los días de la semana:

- De 9:00h a 20:00 h en temporada alta (julio y agosto)
- De 9:00h a 13:00h y de 16:00h a 19:00h en temporada baja.

### 3.2 Nuestros servicios en la recepción:

- Objetos encontrados,
- Enviar y recibir correo,
- Información turística.

## 4. Salida

Se recomienda a los huéspedes que informen en recepción de su salida a más tardar el día anterior.

Deben haber pagado el saldo de su estancia antes de abandonar el campamento (el saldo de su estancia se pagará durante las horas de apertura de recepción).

## 5. Espacio acuático

La piscina es accesible de 10:00h a 19:00h en temporada baja y de 10:00h a 20:00h en temporada alta (reservada para los campistas). La piscina no está supervisada, la administración del campamento declina toda responsabilidad en caso de accidente o ahogamiento. Es aconsejable leer la pancarta informativa antes de entrar en el área de la piscina. Los niños son responsables civil y penalmente de todas las actividades y el uso del equipo. La dirección declina toda responsabilidad en caso de accidente o ahogamiento. Los niños menores de 10 años deben estar acompañados por un padre. Por motivos de higiene, está estrictamente prohibido llevar calzoncillos, camisetas, trajes o prendas de cualquier otro tipo en el agua de la piscina. El acceso a la zona acuática solo está permitido para los huéspedes del camping que lleven los siguientes trajes:

MUJER/ HOMBRE

En caso de usar cualquier otro atuendo, el acceso al área acuática será rechazado por la dirección del camping o su representante.

En caso de residuos fecales en las piscinas del área acuática, tanto las personas responsables como las personas acompañantes tendrán prohibido el acceso al área acuática por un período determinado por la dirección del camping L'ORANGERAIE. Está prohibido saltar en la piscina. Está prohibido intentar subir los toboganes al revés. Se recomienda a los huéspedes que guarden sus pertenencias bajo vigilancia. La dirección declina cualquier responsabilidad en caso de robo, especialmente en el encierro de áreas de agua. Para la comodidad de todos, está prohibido dejar sus pertenencias personales en las tumbonas de los espacios de agua sin estar presente en el recinto de estos.

La dirección o su representante se reserva el derecho de recoger los artículos abandonados que se pueden buscar en el mostrador de bienvenida.



A CUALQUIERA QUE NO USE UNA PULSERA VÁLIDA QUE PERMITA EL ACCESO A CAMPING LE SERÁ RECHAZADO EL ACCESO AL ESPACIO ACUÁTICO.

En caso de incumplimiento de las disposiciones de este artículo, se le puede denegar el acceso a las áreas acuáticas a la persona infractora durante el resto de su estancia.

## 6. Mascotas.

Cualquier animal que acompañe a un cliente debe estar vacunado, tatuado o con chip.

En ningún caso debe dejarse libre o permanecer solo en el sitio, incluso encerrado o con una correa, en ausencia de sus amos, que son civilmente responsables.

Los perros deben ser atados en el campamento, sus necesidades se harán fuera del camping.

Los dueños deben asegurarse de recoger los excrementos de sus animales en el campamento y limpiar los rastros de ellos.

El incumplimiento de estas condiciones puede estar sujeto a la expulsión final.

## 7. Asistencia y apariencia de las instalaciones.

La limpieza de los baños y el camping es asunto de todos.

Se requiere que todos se abstengan de cualquier acción que pueda afectar la limpieza, la higiene y el aspecto del camping y sus instalaciones, incluida la salubridad.

Está prohibido tirar las aguas residuales al suelo o en las canaletas.

Los clientes deben vaciar las aguas residuales en las instalaciones previstas a tal fin.

Basura, residuos de cualquier tipo, papeles, deben ser depositados en la basura.

El lavado está estrictamente prohibido fuera de los espacios previstos para este fin.

El secado de la ropa será, si es necesario, el secador común.

Sin embargo, se tolera a condición de que sea discreto y no moleste a los vecinos.

Se deben respetar las plantaciones y decoraciones florales.

Está prohibido insertar clavos en los árboles, cortar ramas y hacer plantaciones.

No está permitido delimitar la ubicación de una instalación por medios personales, ni excavar el suelo.

Cualquier reparación y restauración al estado inicial después de daños a la vegetación, cercas, terrenos o instalaciones del camping, será responsabilidad de su autor.

La ubicación que se ha utilizado durante la estancia debe mantenerse en el estado encontrado al ingresar a las instalaciones.

### 8. juegos.

Las reglas de uso de las diferentes áreas de juego están en un mostrador en cada espacio.

No se pueden organizar juegos violentos o problemáticos en el camping.

Los niños siempre deben estar bajo la supervisión de sus padres.

Los petardos, las pistolas de pelotas o cualquier otro objeto que pueda poner en peligro a los usuarios del camping o lesionar están estrictamente prohibidos.

### 9. Ruido y silencio.

Se recomienda a los huéspedes que eviten ruidos y discusiones que puedan molestar a sus vecinos.

Los dispositivos de sonido deben ajustarse en consecuencia.

Los cierres de puertas y cofres deben ser lo más discretos posible.

La dirección asegura la tranquilidad de sus clientes al establecer horarios durante los cuales el silencio debe ser total.

Por lo tanto, está estrictamente prohibido hacer ruido después de las 22:00h en temporada baja y después de la medianoche en temporada alta (julio y agosto):

- - La música, la radio y la televisión no se escucharán fuera de los lugares. Estos pueden ser confiscados hasta el final de la estancia.
- - La barrera permanecerá cerrada entre las 11 pm y las 8 am, y ningún vehículo circulará, excepto en caso de emergencia o autorización especiales.
- - El resto deberá ser respetado.

Está estrictamente prohibido gritar en los callejones, correr o practicar juegos, mover un vehículo, reunirse en grandes cantidades y provocar ruidos de discusión que podrían perturbar el sueño de los demás clientes.

Todo desplazamiento durante la noche será en silencio.

### 10. seguridad

Fuera del horario de apertura de la recepción, los agentes de seguridad están a su disposición (en temporada). Se proporcionará un número de móvil.

#### 10.1 Fuego

Está estrictamente prohibido utilizar BBQ. BBQ (leña, carbón, etc.)

Las estufas de gas deben mantenerse en buen estado de funcionamiento y no deben utilizarse en condiciones peligrosas.

En caso de incendio, notificar inmediatamente a la dirección.

Se pueden utilizar extintores de incendios si es necesario.

Un botiquín de primeros auxilios está en la recepción.

#### 10.2 vuelo

La dirección es responsable de los objetos encontrados y depositados en el mostrador de recepción.

La dirección tiene la obligación general de controlar el camping.

El campista mantiene la supervisión y la responsabilidad de su propia instalación y sus propios efectos personales.

Debe informar a la dirección del camping L'ORANGERAIE la presencia de cualquier persona sospechosa.

Se recomienda a los clientes que tomen las precauciones habituales para proteger sus equipos y pertenencias.

### 11. Tráfico y estacionamiento de vehículos.

Dentro del campamento, los vehículos deben conducir a una velocidad limitada a 10 km / h.

Solo los vehículos que pertenecen a los campistas se pueden alojar en el camping.

El estacionamiento está estrictamente prohibido en sitios generalmente ocupados por usuarios, incluso vacíos, a menos que se haya proporcionado un espacio de estacionamiento para este propósito.

El estacionamiento no debe impedir el tráfico ni impedir la instalación de recién llegados.

### 12. Carta de comportamiento.

Para que las vacaciones permanezcan para todo un momento de bienestar, se establecieron las presentes reglas de procedimiento, sobre las cuales les pedimos a ustedes, como personas o padres responsables, que se comprometan con usted.

En el caso de que no apruebe estas normas, se rechazará su estancia y se le prohibirá ingresar al camping L'ORANGERAIE.

Al ingresar al sitio de campamento de L'ORANGERAIE, el ocupante declara aceptar las reglas del lugar de campamento, así como los estatutos a continuación, comprometiéndose a:

- Supervisar a sus hijos durante su estancia y hacerle respetar las reglas.
- Respetar a los demás evitando hacer ruido en el camping, especialmente después de la medianoche.

Parcelas, caminos, instalaciones sanitarias y entorno.

- No causar daños en el camping.

- Mantener su sitio limpio.

- Respetar estas reglas de procedimiento.

- Abandonar el camping por decisión de la dirección en caso de incumplimiento de lo dispuesto en estas

reglas de procedimiento y sus compromisos.

- Usted acuerda respetar las reglas del área acuática: solo se permiten trajes de baño de una o dos piezas para las mujeres y trajes de baño o pantalones cortos para los hombres; deben estar limpios y sin ropa interior debajo.

- Cualquier altercado, incluso violencia verbal o ruido molesto, resultará en la expulsión del campamento sin posibilidad de reembolso.

Le recordamos que la persona que firma el contrato de reserva es el garante de todas las personas acompañantes del usuario, en caso de incumplimiento de las normas, el camping se reserva el derecho de excluir del camping a todos los ocupantes del camping. Alquiler sin reembolso alguno.

Este es un compromiso para que todos puedan pasar unas mejores vacaciones en un ambiente agradable.

### 13. Violación de normas de procedimiento.

En el caso de que un ocupante interrumpa la estancia de otros usuarios o no cumpla con las disposiciones de estas reglas, la dirección o su representante puede, oralmente o por escrito, si lo considera necesario, avisar a este último para detener los disturbios.

En el caso de una infracción grave o repetida de las reglas de procedimiento y luego de una notificación formal por escrito u oral por parte de la dirección o su representante para cumplir con ellas, este último puede rescindir el contrato de alojamiento por ley, lo que resultará en la expulsión del contrato. Cliente sin reembolso alguno.

En el caso de un delito, la dirección llamará a la fuerza policial.

Documento entregado en dos copias: una copia para entregar los trámites firmados, en la Oficina de Recepción, la otra copia será conservada por el cliente durante la duración de su estancia.

APELLIDO:

NOMBRE:

FECHA:FIRMA: precedida por las palabras "leído y aprobado, me comprometo a respetar estas reglas durante mi estancia ".