

Condiciones generales de alquiler

Su reserva le será confirmada y será efectiva tras la recepción del pago del anticipo

1. **Confirmación :**

El contrato sólo será válido si está debidamente rellenado ya que proporciona todos los datos necesarios para el alquiler.

- El Camping se reserva el derecho de admisión.
- La confirmación del contrato de alquiler está sujeta al pago de un anticipo del 30% de la estancia

2. **Saldo del importe de la estancia y cauciones :**

- El importe de la estancia será abonada en su totalidad a su llegada
- Se pedirá una fianza de 100€ para el alquiler del alojamiento.
- Se revisará el estado y el inventario del alojamiento a la llegada y a la salida.
- Si por cualquier motivo se acorta la estancia no se devolverá la fianza.
- los alojamientos serán alquilados nominalmente y en ningún caso podrán ser subarrendados.
- Modalidad de pago: tarjeta bancaria, efectivo ó transferencia bancaria.

3. **Impuestos:** El I.V.A está incluido en las tarifas.

4. **Alojamientos:** El número de personas no puede exceder (4 /6pers)sin autorización previa de la dirección en el momento de la reserva.

5. **Parcelas de acampada :**

- El cliente deberá indicar a la Dirección cualquier cambio en el número de personas a la llegada o durante la estancia para eventualmente modificar las tarifas.

6. **Los horarios :**

- Las llegadas son a partir de las 16 horas y las salidas antes de las 10 horas. Si la llegada se realiza antes de la fecha u hora, el cliente se expone a no poder ocupar la parcela reservada salvo acuerdo previo de la Dirección.

7. **El Cliente se compromete :**

- respetar el reglamento interno del Camping
- devolver la parcela y/o el mobil home perfectamente limpios, corriendo la limpieza por su cuenta.

8. **Mascotas:** se admite 1 mascota en los mobil home, con su certificado de vacunación.

- Los perros llamados peligrosos están prohibidos en el Camping.

9. **Barbacoas:** Sólo las barbacoas eléctricas y/o a gas están permitidas.

10. **Cancelación:** Se debe efectuar por escrito o por correo electrónico.

- Cancelación efectuada un mes antes de la fecha prevista: Se reembolsa el anticipo integralmente.

- Cancelación efectuada con menos de un mes de la fecha prevista: El cliente no podrá exigir ningún reembolso del 30% del anticipo

11. En caso de litigio el tribunal será la entidad competente.



Política de Privacidad

L'ORANGERAIE
Camping ★★★

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, (RGPD), le ofrecemos la siguiente información sobre el tratamiento de sus datos personales:

¿Quién es el responsable del tratamiento de estos datos?

Responsable: Camping L'ORANGERAIE
CEJO CAMPING S.L.
Dirección: Polígono 9, Parcela 117, 12589 Càlig, Castellón
email: info@campingorangeraiie.com
teléfono: 0034964765059

¿Con qué finalidad tratamos esta información?

Tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de facilitar los servicios solicitados de forma correcta y profesional, gestionar el envío de la información que nos soliciten y realizar la facturación del servicio prestado. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales

Con el fin de poder ofrecerle productos y servicios de acuerdo con sus intereses y mejorar su experiencia de usuario, elaboraremos un “perfil comercial”, en base a la información facilitada. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil. En caso de tener su consentimiento explícito también le comunicaremos promociones sobre servicios similares a los disfrutados.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de estos datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es consentimiento inequívoco del interesado y la ejecución del contrato de servicios. Tiene usted la obligación de facilitar los datos necesarios para la prestación del servicio, de no hacerlo nos veríamos imposibilitados para la prestación del mismo.

¿A qué destinatarios se cederán sus datos?

Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal.



¿Cómo puedo ejercitar mis derechos?

Si hay alguna información incorrecta o deseas modificarla, puedes notificarnos para corregirla y, en caso de que lo desees, puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición sobre sus datos personales, dirigiendo con la referencia "Protección de datos personales", de forma gratuita, enviando un correo electrónico a la dirección: info@campingorangeraiie.com

En el buzón mencionado atenderemos todas las dudas y reclamaciones relativas al tratamiento de tus datos personales que se te presenten. En ocasiones podremos requerirte para que confirmes tu identidad mediante el envío de una copia de tu documento de identidad. Todos los afectados por nuestros tratamientos de datos podrán, en caso de no estar de acuerdo con las explicaciones dadas, plantear una reclamación ante la autoridad de control que corresponda a su domicilio.

Publicaremos cualquier cambio que introduzcamos en nuestra política de privacidad. En cualquier caso, si los cambios son significativos, proporcionaremos un aviso prominente en nuestro sitio web, o mediante el envío de una notificación por correo electrónico.

Asimismo solicitamos su autorización para ofrecerle productos y servicios relacionados con los solicitados y fidelizarle como cliente.

SI NO