



ORANGERAIE
Camping ★★★

Conditions générales de location

Votre réservation sera confirmée et entrera en vigueur à la réception du paiement anticipé .

1. Confirmation:

Le contrat ne sera valide que s'il est correctement rempli car il fournit toutes les données nécessaires à la location.

- Le camping se réserve le droit d'admission.
- La confirmation du contrat de location est subordonnée au versement d'une avance de 30% du montant de la réservation.

2. Solde du montant du séjour et garanties:

- Le montant du séjour sera payé en totalité à l'arrivée
- Une caution de 100 € vous sera demandée pour la location du logement.
- l'état général et l'inventaire de l'hébergement seront vérifiés à l'arrivée et au départ. · Si pour une raison quelconque le séjour est écourté, la caution ne sera pas restituée.
- les logements seront loués nominativement et ne pourront en aucun cas être sous-loué.
- Modalité de paiement: carte bancaire, espèces ou virement bancaire.

3. Taxes: Le I.V.A est inclus dans les tarifs.

4. Hébergement: Le nombre de personnes ne peut pas dépasser (4 / 6pers) sans autorisation préalable de la direction au moment de la réservation.

5. Emplacements de camping:

- Le client doit informer la direction de tout changement du nombre de personnes à l'arrivée ou pendant le séjour pour éventuellement modifier les tarifs.

6. Horaires:

- Les arrivées se font à partir de 16h et les départs avant 10h. Si l'arrivée se fait avant la date ou l'heure, le client est exposé à ne pas pouvoir occuper la parcelle réservés sauf accord préalable de la direction.

7. Le client s'engage à:

- respecter le règlement intérieur du camping
- rendre la parcelle et / ou le locatif parfaitement propres, le nettoyage doit être effectué par vous-même.

8. Animaux domestiques: 1 animal domestique est admis dans le mobil home avec son certificat de vaccination.

- Les chiens dits dangereux sont interdits au camping.

9. Barbecues: Seuls les barbecues électriques et à gaz sont autorisés.

10. Annulation: elle doit être faite par écrit ou par courrier électronique.

- si Annulation est faite un mois avant la date prévue: l'avance est remboursée intégralement.

- si l'Annulation est faite moins d'un mois à compter de la date prévue: le client ne peut exiger un remboursement des 30% du paiement anticipé.

11. En cas de litige, le tribunal sera l'entité compétente.



ORANGERAIE Camping ★★★ Politique de confidentialité

Conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD), vous trouverez les informations suivantes concernant le traitement de vos données à caractère personnel:

Qui est responsable du traitement de ces données?

Responsable: Camping L'ORANGERAIE CEJO CAMPING S.L.

Adresse: Polígono 9, Lot 117, 12589 Càlig, Castellón.

Courriel: info@campingorangeriaie.com

téléphone: 0034964765059

Dans quel but traitons-nous ces informations?

Nous traitons les informations fournies par les personnes intéressées afin de faciliter les services demandés de manière correcte et professionnelle, gérer l'envoi des informations qui nous sont demandées et procéder à la facturation du service fourni. Les données fournies seront conservées tant que la relation commerciale sera maintenue ou pendant les années nécessaires pour respecter les obligations légales.

Afin de pouvoir vous proposer des produits et services en fonction de vos intérêts et améliorer votre expérience d'utilisateur, nous élaborerons un "profil commercial", basé sur les informations fournies. Les décisions automatisées ne seront pas prises sur la base dudit profil. Si nous avons votre consentement explicite, nous vous informerons également des promotions sur des services similaires à ceux dont vous bénéficiez.

Quelle est la légitimité du traitement de ces données?

La base légale pour le traitement de vos données est le consentement sans équivoque de la partie intéressée et l'exécution du contrat de services. Vous avez l'obligation de fournir les données nécessaires à la fourniture du service, sinon nous ne pourrions pas les fournir.

À quels destinataires vos données seront-elles transférées?

Les données ne seront pas transmises à des tiers, sauf dans les cas d'obligation légale.



ORANGERAIE
Camping ★★★

Comment puis-je exercer mes droits?

En cas d'information inexacte ou si vous souhaitez la modifier, vous pouvez nous en informer et, si vous le souhaitez, exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, de limitation et d'opposition concernant vos données à caractère personnel, en vous référant à la rubrique "Protection des données à caractère personnel". ", En toute liberté, en envoyant un courrier électronique à l'adresse info@campingorangeraiie.com

Dans la boîte aux lettres mentionnée, nous répondrons à tous les doutes et réclamations liés au traitement de vos données personnelles qui vous sont présentés. Parfois, nous pouvons vous demander de confirmer votre identité en envoyant une copie de votre pièce d'identité. Toutes les personnes concernées par nos traitements de données peuvent, en cas de désaccord avec les explications données, adresser une réclamation à l'autorité de contrôle correspondant à votre domicile.

Nous publierons toutes les modifications introduites dans notre politique de confidentialité.

Dans tous les cas, si les modifications sont significatives, nous fournirons une notification bien visible sur notre site Web ou enverrons une notification par courrier électronique.

Nous vous demandons également votre autorisation pour vous proposer des produits et services en rapport avec ceux demandés et pour vous fidéliser en tant que client.

SI NO