

## Conditions générales de location

Votre réservation sera confirmée et effective dès réception de l'acompte.

### 1. Confirmation :

Le contrat ne sera valable que s'il est correctement rempli car il fournit toutes les données nécessaires à la location.

☒ Le Camping se réserve le droit d'admission.

☒ La confirmation du contrat de location est soumise au versement d'un acompte de 30% du prix.

### 2. Solde du montant du séjour et des arrhes :

☒ Le montant du séjour sera réglé en totalité à l'arrivée.

☒ Une caution de 250 € sera demandée pour la location du logement.

☒ L'état et l'inventaire du logement seront vérifiés à l'arrivée et au départ.

☒ Si le séjour est écourté pour quelque raison que ce soit, l'acompte ne sera pas restitué.

☒ Les logements seront loués nominativement et ne pourront en aucun cas être sous-louer.

☒ Mode de paiement : carte bancaire, espèces ou virement bancaire.

**3. Taxes :** La TVA est incluse dans les tarifs.

**4. Hébergement :** Le nombre de personnes ne peut excéder (4/6pers) sans autorisation préalable de l'adresse au moment de la réservation.

### 5. Emplacements de camping :

☒ Le client doit informer la Direction de tout changement dans le nombre de personnes auquel il a droit arrivée ou en cours de séjour pour éventuellement modifier les tarifs.

### 6. Les horaires :

☒ Les arrivées se font à partir de 16h. et les départs se font avant 10 heures

Si l'arrivée est effectuée avant la date ou l'heure prévue, le client pourrait ne pas pouvoir occuper la parcelle réservée sauf accord préalable de la Direction. Si le client ne termine pas le terrain avant la date ou l'heure prévue, il risque de ne pas pouvoir l'occuper réservée sauf accord préalable de la Direction.

## **7. Le Client s'engage :**

- ☒ Respecter le règlement intérieur du Camping.
- ☒ Restituer la parcelle et/ou le mobil-home parfaitement propre et rangé, en prenant nettoyage par vous-même.
- ☒ Ne déplacez pas les meubles de l'intérieur vers l'extérieur.
- ☒ N'utilisez pas la maison comme borne de recharge pour votre véhicule électrique, utilisez la borne établie pour son but.

**8. Animaux :** Un animal est autorisé dans les mobil-homes, muni d'un certificat de vaccination.

- Les chiens considérés comme dangereux sont interdits dans le Camping.

**9. Barbecues :** Seuls les barbecues électriques et/ou à gaz sont autorisés.

**10. Annulation :** Doit être faite par écrit ou par courriel.

- Annulation effectuée un mois avant la date prévue : L'acompte est remboursé pleinement.

- Annulation effectuée moins d'un mois avant la date prévue : Le client ne pourra pas exiger aucun remboursement de 30% de l'acompte

**11. En cas de litige,** le tribunal sera l'entité compétente.

## **Politique de confidentialité**

Conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil, 27 avril 2016 (RGPD), nous vous proposons les informations suivantes concernant le traitement de vos données personnel:

### **Qui est responsable du traitement de ces données ?**

Responsable : Camping L'ORANGERAIE

CEJO CAMPING S.L.

Adresse : CAMINO PEÑISCOLA CALIG POLIGONO 9 PARCELLE 117, 12589 Càlig, Castellón

courriel : info@campingorangeriaie.com

Téléphone : 0034964765059

### **Dans quel but traitons-nous ces informations ?**

Nous traitons les informations qui nous sont fournies par les parties intéressées afin de fournir des services demandés de manière correcte et professionnelle, gérer l'envoi des informations qui nous sont demandées et facture pour le service fourni. Les données

fournies seront conservées aussi longtemps que maintenir la relation commerciale ou pendant les années nécessaires au respect des obligations légales

Afin de pouvoir vous proposer des produits et services en fonction de vos intérêts et d'améliorer votre expérience utilisateur, nous créerons un « profil commercial » basé sur les informations fournies. Je ne sais pas Ils prendront des décisions automatisées en fonction de ce profil. Si vous avez donné votre consentement explicite

Nous vous informerons également des promotions sur des services similaires à ceux dont vous avez bénéficié.

### **Quelle est la légitimité du traitement de ces données ?**

La base juridique du traitement de vos données est le consentement sans équivoque de la personne concernée et exécution du contrat de service. Vous êtes tenu de fournir les données nécessaires à la fourniture du service, sinon nous ne serions pas en mesure de le fournir.

### **À quels destinataires vos données seront-elles transférées ?**

Les données ne seront pas transmises à des tiers, sauf dans les cas où il existe une obligation légale de le faire.

### **Comment puis-je exercer mes droits ?**

S'il y a des informations incorrectes ou si vous souhaitez les modifier, vous pouvez nous en informer pour les corriger et, en Si vous le souhaitez, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, de limitation et opposition concernant vos données personnelles, en vous adressant avec la référence « Protection des données personnelles », de gratuitement, en envoyant un email à l'adresse : [info@campingorangeriaie.com](mailto:info@campingorangeriaie.com)

Dans la boîte mail mentionnée, nous répondrons à toutes les questions et réclamations liées au traitement de vos données personnelles qui vous sont présentées. Nous pouvons parfois vous demander de confirmer votre identité en envoyant une copie de votre pièce d'identité. Toutes les personnes concernées par notre traitement de données peut, s'il ne correspond pas aux explications données, déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle correspondant à votre adresse.

Nous publierons toutes les modifications que nous apporterons à notre politique de confidentialité. Dans tous les cas, Si les changements sont importants, nous publierons un avis bien visible sur notre site Web, ou en envoyant une notification par e-mail.

Nous demandons également votre autorisation pour vous proposer des produits et services liés à la demandé et vous fidéliser en tant que client

OUI

NON